

---

# Adeguamenti delle prestazioni di Posta CH SA per **clienti privati**

dal 1° gennaio 2022

Nell'ambito della verifica annuale dell'offerta di prestazioni di Posta CH SA verranno applicati, a decorrere dal 1° gennaio 2022, i seguenti adeguamenti tariffari e di assortimento nell'offerta per i clienti privati.

## Novità nell'offerta di prestazioni Lettera nazionale

### Adeguamento dei prezzi di listino Posta A e invio singolo della Posta B

Prestazione	Formato/peso	Prezzo finora	Prezzo nuovo
<b>Posta A</b>	Lettera standard 1–100 g, fino al formato B5, a 2 cm di spessore	1.00	1.10
	Lettera midi 101–250 g, fino al formato B5, a 2 cm di spessore	1.30	1.40
	Lettera grande 1–500 g, fino al formato B4, a 2 cm di spessore	2.00	2.10
	Lettera grande 501–1000 g, fino al formato B4, a 2 cm di spessore	4.00	4.10
<b>Invio singolo della Posta B</b>	Lettera standard 1–100 g, fino al formato B5, a 2 cm di spessore	0.85	0.90
	Lettera midi 101–250 g, fino al formato B5, a 2 cm di spessore	1.10	1.15
	Lettera grande 1–500 g, fino al formato B4, a 2 cm di spessore	1.80	1.85
	Lettera grande 501–1000 g, fino al formato B4, a 2 cm di spessore	3.60	3.65

Prezzi in CHF, IVA incl.

## Novità nell'offerta di prestazioni Pacco nazionale

### My Post 24 e PickPost

- Finora, per gli invii impostati agli sportelli automatici My Post 24 o ai punti PickPost (ora My Post Service) venivano applicati prezzi ad hoc a seconda del formato o delle dimensioni dello scomparto. Ora questi prezzi sono allineati a quelli allo sportello.
- Per gli scomparti continuano a valere tre dimensioni, che corrispondono ai prezzi pubblicati delle tre categorie di peso.
- I prezzi per le dimensioni dello scomparto L e XL vengono ridotti.

### My Post 24

Dimensioni dello scomparto	PostPac Priority		PostPac Economy	
	Prezzo finora*	Prezzo nuovo	Prezzo finora*	Prezzo nuovo
XS, S e M	7.50	7.65	5.50	5.95
L	11.50	10.70	9.50	8.25
XL	22.00	19.55	19.00	17.45

Prezzi in CHF, IVA incl.

\* Prezzo ridotto rispetto al prezzo di listino, valido da 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2021.

### PickPost – spedizione senza etichetta di spedizione

Dimensioni dello scomparto	PostPac Economy	
	Prezzo finora	Prezzo nuovo
XS, S e M	7.00	7.00
L	11.00	9.70
XL	22.00	20.50

Prezzi in CHF, IVA incl.

### PickPost – etichetta di spedizione con codice a barre dell'invio, che inizia con le cifre 99.01

Dimensioni dello scomparto	PostPac Economy	
	Prezzo finora	Prezzo nuovo
XS, S e M	5.50	5.50
L	9.50	8.20
XL	20.50	19.00

Prezzi in CHF, IVA incl.

### Recapito il sabato

- Finora i clienti privati potevano utilizzare il recapito il sabato solamente con la ricezione degli invii tramite «I miei invii» (Giorno desiderato).
- Ora il recapito il sabato può essere selezionato come supplemento al prezzo dell'invio (PostPac Priority) al momento dell'impostazione.

Prestazione	Offerta finora / Prezzo finora	Offerta nuova / Prezzo nuovo
Supplemento Recapito il sabato	–	3.80
Giorno desiderato Sabato «I miei invii»	4.90	3.80

Prezzi in CHF, IVA incl.

### Modulo Autorizzazione di recapito allo sportello

- Il modulo «Autorizzazione di recapito allo sportello» è ora a pagamento.
- Gli utenti di «I miei invii» continuano ad avere la possibilità di impartire l'ordine permanente o singolo gratuitamente online.

Prestazione	Offerta finora / Prezzo finora	Offerta nuova / Prezzo nuovo
Autorizzazione di recapito allo sportello	–	12.00

Prezzo in CHF, IVA incl.

### Invio ingombrante (dal 1° aprile 2022)

- La lunghezza massima degli invii tra i 10 e i 30 kg passa da 250 a 200 cm.
- I prezzi per gli invii ingombranti rimangono invariati.

Prestazione	Lunghezza	Peso finora	Peso nuovo
Ingombrante	200–250 cm	fino a 30 kg	fino a 10 kg
	fino a 200 cm	fino a 30 kg	fino a 30 kg

## Novità nell'offerta di prestazioni Lettera internazionale

Laddove non indicato diversamente, tutte le prestazioni internazionali sono esenti da IVA.

### Invio singolo di lettera internazionale

- D'ora in poi si distingue in base al contenuto dell'invio (documenti e merci di piccole dimensioni).
- Le merci di piccole dimensioni possono essere inviate con il formato lettera maxi. Sono disponibili nuove categorie di peso per lettere maxi «Merci di piccole dimensioni» (fino a 100 g e fino a 250 g).
- Un'unica velocità di consegna: non si fa più la distinzione tra PRIORITY e ECONOMY. Dal 1° gennaio 2022, i tempi di recapito corrisponderanno ai valori indicativi pubblicati. Per gli invii singoli si consiglia tuttavia di apporre l'annotazione «PRIORITY» sull'invio.
- I formati e i pesi degli invii corrispondono alle disposizioni internazionali (formato lettera standard fino a 0,5 cm di spessore, peso lettera grande fino a 500 g).

Nuova offerta e nuovi prezzi dal 1° gennaio 2022:

Documenti	Peso	Zona 1 / Europa	Zona 2 / Altri Paesi
<b>Lettera standard</b> fino al formato B5 (250 × 176 mm) fino a 5 mm di spessore	1–20 g	1.80	2.30
	21–50 g	2.90	4.10
	51–100 g	4.00	5.30
<b>Lettera grande</b> fino al formato B4 (353 × 250 mm), fino a 20 mm di spessore	1–100 g	4.00	5.80
	101–250 g	7.00	9.00
	251–500 g	12.00	16.00
<b>Lettera maxi</b> Lunghezza + larghezza + altezza = max 90 cm, nessuna dimensione oltre 60 cm	1–500 g	13.00	16.00
	501–1000 g	18.00	28.00
	1001–2000 g	24.00	33.00

Merci di piccole dimensioni	Peso	Zona 1 / Europa	Zona 2 / Altri Paesi
<b>Lettera maxi</b> Lunghezza + larghezza + altezza = max 90 cm, nessuna dimensione oltre 60 cm	1–100 g	4.00	7.00
	101–250 g	9.00	12.00
	251–500 g	14.00	17.00
	501–1000 g	20.00	27.00
	1001–1500 g	25.00	32.00
	1501–2000 g	30.00	37.00

Prezzi in CHF

### Supplemento per il rilevamento «Dati doganali» (EAD – Electronic Advance Data) allo sportello

- Adeguamento del prezzo per il rilevamento «Dati doganali» allo sportello.
- Continuano a non essere applicati supplementi se i dati EAD vengono registrati autonomamente nelle applicazioni messe a disposizione gratuitamente. Maggiori informazioni: [www.posta.ch/ead](http://www.posta.ch/ead).

Prestazione	Offerta finora / Prezzo finora	Offerta nuova / Prezzo nuovo
Supplemento per rilevamento dati EAD (Electronic Advance Data) allo sportello	3.00	5.00

Prezzi in CHF

## Novità nell'offerta di prestazioni Pacco internazionale

Laddove non è indicato diversamente, tutte le prestazioni internazionali sono esenti da IVA.

### Sdoganamento postale / sdoganamento GLS: supplemento «Ispezione, accertamento del valore e immagazzinaggio»

- Il supplemento «Ispezione, accertamento del valore e immagazzinaggio» viene modificato. Il nuovo prezzo dipende dal tempo di reazione dei destinatari: gratuito (tempo di reazione fino a tre giorni lavorativi) o CHF 20.00 (tempo di reazione a partire da quattro giorni lavorativi) per ogni ispezione.

Prestazione	Offerta finora / Prezzo finora	Offerta nuova / Prezzo nuovo
Supplemento «Ispezione, accertamento del valore e immagazzinaggio»	13.00	fino a tre giorni lavorativi: gratuito a partire da quattro giorni lavorativi: CHF 20.00

Prezzi in CHF

### Supplemento per il rilevamento «Dati doganali» (EAD – Electronic Advance Data) allo sportello

- Adeguamento del prezzo per il rilevamento «Dati doganali» (lettera di vettura) allo sportello.
- Continuano a non essere applicati supplementi se i dati EAD vengono registrati autonomamente nelle applicazioni messe a disposizione gratuitamente. Maggiori informazioni: [www.posta.ch/ead](http://www.posta.ch/ead).

Prestazione	Offerta finora / Prezzo finora	Offerta nuova / Prezzo nuovo
Supplemento per rilevamento dati EAD (Electronic Advance Data) allo sportello	3.00	5.00

Prezzi in CHF

## Novità nell'offerta di prestazioni Servizi per i destinatari

### Casella postale

- Modifica dell'offerta Casella postale.
- Nuovi nomi prodotto:
  - la Casella postale «Basis» viene rinominata Casella postale «Standard»
  - la Casella postale «Extra» viene rinominata Casella postale «Specifica»
- Il prezzo della Casella postale «Standard» non dipende più dal volume di invii.
- Nuova prestazione Casella postale «Associazione» per associazioni senza indirizzo di domicilio.

Prestazione finora	Prezzo finora	Prestazione nuova	Prezzo nuovo
Casella postale «Basis» (≥ 5 invii al giorno)	gratuita	Casella postale «Standard»	120.00 all'anno
Casella postale «Basis» (< 5 invii al giorno)	240.00 all'anno		
Casella postale «Extra»	240.00 all'anno	Casella postale «Specifica»	240.00 all'anno
–	–	Casella postale «Associazione»	120.00 all'anno*

Prezzi per l'apertura e la gestione in internet in CHF, IVA incl.

\* L'apertura delle caselle è possibile solo allo sportello al costo unico di CHF 12.00.

### Sottoindirizzo

- Gli invii che non riportano l'intestazione corretta della casella postale verranno recapitati all'indirizzo di domicilio dei sottodestinatari.
- In alternativa all'indirizzo corretto, è possibile impartire un ordine di rispedizione (a pagamento, cfr. offerta «[Rispedire la corrispondenza](#)»).

### Indirizzo di associazione

Prestazione	Offerta finora / Prezzo finora	Offerta nuova / Prezzo nuovo
Indirizzo di associazione	20.00 all'anno	40.00 all'anno

Prezzi in CHF, IVA incl.

### Ordine di rispedizione «Cambiamento di indirizzo con rispedizione»

- Ora sono disponibili tre tempi di consegna.
- Per persone supplementari viene ora applicato un supplemento forfettario per ogni ordine.

Prestazione	Offerta finora / Prezzo finora	Offerta nuova / Prezzo nuovo
Ordine di rispedizione «Cambiamento di indirizzo con rispedizione»	<b>Svizzera</b> 30.00 per 12 mesi	<b>Svizzera</b> 35.00 per 6 mesi 45.00 per 12 mesi 55.00 per 18 mesi
	<b>Estero</b> 90.00 per 12 mesi	<b>Estero</b> 90.00 per 12 mesi
Persone aggiuntive	5.00 a persona	15.00 forfait

Prezzi per il conferimento degli incarichi in internet in CHF, IVA incl.

2021-076 (LS) 08.2021

Posta CH SA  
Wankdorffallee 4  
3030 Berna

Contact Center Posta  
0848 888 888  
[contactcenter@posta.ch](mailto:contactcenter@posta.ch)

**LA POSTA** 